

大阪府住宅供給公社、イタンジの賃貸顧客管理システム・入居申込システムを導入 約21,000戸の自社物件を対象に物件問合せから入居申込・審査完了までの電子化を実現

テクノロジーで不動産の賃貸取引をなめらかにするイタンジ株式会社は、大阪府住宅供給公社に、2022年4月18日より、顧客管理・自動物件提案システム「ノマドクラウド」(<https://lp.itandibb.com/crm/>)、および、不動産関連WEB申込受付システム「申込受付くん」(<https://lp.itandibb.com/moushikomi-uketsuke/>)を導入いたします。



ITANDI BB+
Nomad cloud



ITANDI BB+
申込受付くん

◆ 背景

2022年5月18日までに予定されている改正宅地建物取引業法の施行により（※1）、賃貸・売買契約における重要事項説明の非対面化および、書類（34条の2、35条、37条書面）の電子交付が可能になることで、賃貸業務における電子化のニーズが高まっています。

◆ 概要

2022年4月18日、イタンジは大阪府住宅供給公社に、不動産賃貸業務のDXサービス群「ITANDI BB+（イタンジビービー プラス）」の顧客管理・自動物件提案システム「ノマドクラウド」、および、不動産関連WEB申込受付システム「申込受付くん」を導入（以下「本導入」）いたします。これにより、大阪府住宅供給公社が府内に提供・管理する公社賃貸住宅『SMALIO（スマリオ）』約21,000戸を対象に、物件問合せから入居申込・審査完了までの電子化を実現します。

大阪府住宅供給公社は、物件検索サイト（<https://www.osaka-kousha.or.jp/oph-search/>）を自社で運営しており、本導入によって、本人確認書類や収入証明書等の提出など、従来、電話・窓口対応・郵送で行われていた入居希望者とのやりとりも電子化され一元管理が可能になります。

また、入居希望者からの入居申し込みを反映させ、自動で該当物件の募集を終了することができます。物件へ問い合わせをしたユーザーが入居申し込みに至らなかった場合は、ユーザーの希望条件にあう他の物件情報を定期的に自動提案することも可能です。

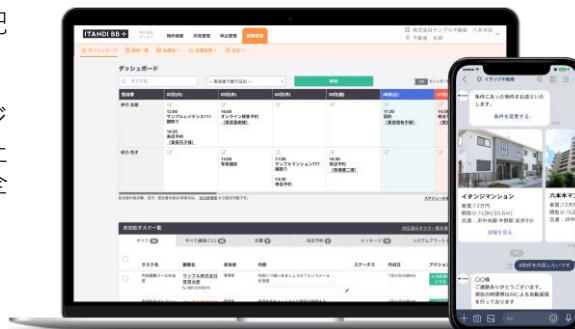
さらに現在、リアルタイム不動産業者間サイト「ITANDI BB（<https://lp.itandibb.com/bb-detail/>）」を通じて、賃貸不動産仲介会社に対して、大阪府住宅供給公社の最新物件情報を共有するための準備が進行中です。

イタンジは、本導入を通じて、大阪府住宅供給公社の業務効率化・DXを支援し、顧客体験の向上をサポートすることで、安全で利便性の高い賃貸サービスの普及に貢献してまいります。

◆ 顧客管理・自動物件提案システム「ノマドクラウド」概要

<https://lp.itandibb.com/crm/>

入居希望者の希望条件にあった物件情報を自動で配信する追客機能、シンプルで使いやすい顧客管理（CRM）・営業管理機能、チャットやLINEでのコミュニケーション機能、入居希望者専用マイページの生成など多機能を搭載した、賃貸不動産仲介会社向けの顧客管理・自動追客システムです。現在、全国の賃貸不動産仲介会社 約1,400店舗で導入、累計利用者は560万人を突破しています。



◆ 不動産関連WEB申込受付システム「申込受付くん」概要

<https://lp.itandibb.com/moushikomi-uketsuke/>

入居希望者がWEB上で入力した申込に必要な情報や申込手続きの進捗を、賃貸不動産管理会社、賃貸不動産仲介会社、家賃債務保証会社、保険会社などに連携し、申込書提出から審査までのやりとりを効率化することができる、不動産関連WEB申込受付システムです。現在、「申込受付くん」による賃貸物件電子入居申込数は年間約50万件（※2）で「入居申込サービス利用数 No.1（※3）」を獲得、国内63社の保証会社と連携しています。

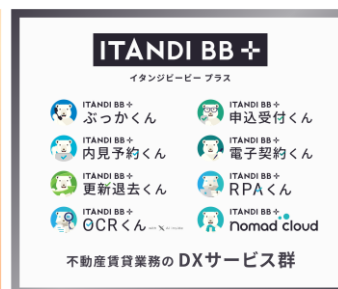


◆ ITANDI BB + (イタンジビービー プラス) 概要

ITANDI BB +は、物件検索から内見、入居申込、契約、更新、退去手続きまでを一気通貫でサポートし、顧客管理機能も有する、不動産賃貸業務のDXサービス群です。withコロナ時代の新たな生活様式に対応した賃貸不動産業務の実現を推進し、現在、約2,700店舗の管理拠点で導入、約45,000店舗の仲介拠点で利用されています。

【サービス一覧】

顧客管理・自動物件提案システム「ノマドクラウド」
 物件確認電話の自動応答システム「ぶっかくん」
 賃貸住宅の内見予約WEB 受付システム「内見予約くん」
 不動産関連WEB申込受付システム「申込受付くん」
 不動産関連電子契約システム「電子契約くん」
 賃貸住宅のWEB更新・退去システム「更新退去くん」
 不動産関連業務の自動化システム「RPAくん」等



（※1）出典：参議院 議事経過 第204回国会(令和3年5月12日)

<https://www.sangiin.go.jp/japanese/joho1/kousei/gian/204/meisai/m204080204028.htm>

出典：国土交通省不動産・建設経済局不動産課 宅地建物取引業法施行規則等の一部を改正する省令について

<https://public-comment.e-gov.go.jp/servlet/PcmFileDownload?seqNo=0000234597>

（※2）対象期間：2020年12月1日～2021年11月30日

（※3）参考プレスリリース：https://www.itandi.co.jp/news_posts/752

◆ 大阪府住宅供給公社 概要

社名：大阪府住宅供給公社

代表者：理事長 山本 譲

URL：<https://www.osaka-kousha.or.jp/>

本社：大阪府中央区今橋2丁目3番21号

設立：1950年6月

基本財産：3,100万円（大阪府全額出資）

事業内容：賃貸住宅等管理事業（大阪府内 約2万1千戸）、耐震化事業、建替事業、府営住宅管理事業等

◆ イタンジ 概要

社名：イタンジ株式会社

代表者：代表取締役 野口 真平

URL：<https://www.itandi.co.jp/>

本社：東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー 40 F

設立：2012年6月

資本金：3,600万円

事業内容：

- ・リアルタイム不動産業者間サイト「ITANDI BB（イタンジビービー）」の開発、運営
- ・不動産賃貸業務のDXサービス群「ITANDI BB +（イタンジビービー プラス）」の開発、運営
- ・セルフ内見型お部屋探しサイト「OHEYAGO（オヘヤゴー）」の開発、運営