

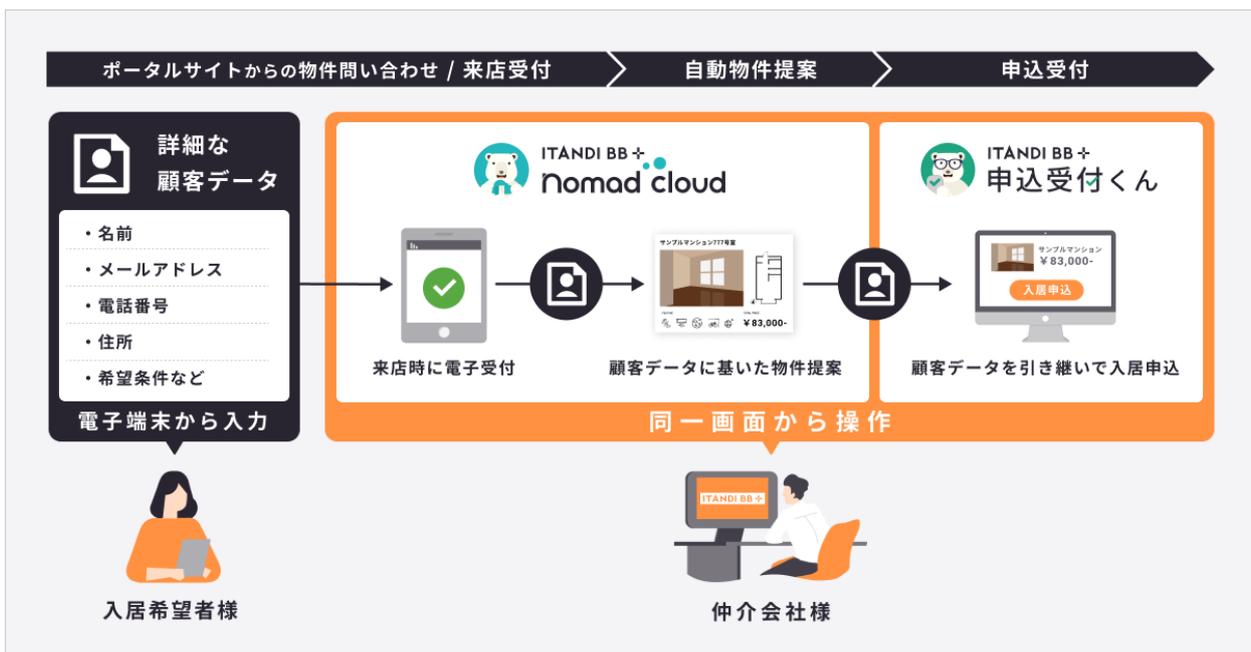
ITANDI BB、約15万件の賃貸物件を対象に初回接客～契約における顧客データ連携を実現 複数回の個人情報記入は不要に！「ノマドクラウド」と「申込受付くん」の連携で不動産DXを推進

テクノロジーで不動産の賃貸取引をなめらかにするイタンジ株式会社は、2021年9月、賃貸不動産仲介会社（以下「仲介会社」）向け顧客管理・自動物件提案システム「ノマドクラウド」と、不動産関連WEB申込受付システム「申込受付くん」をシステム連携（※1）することで、約15万件の賃貸物件を対象に、初回接客から契約における一気通貫の顧客データ連携を実現しました。

これにより、仲介会社は、入居希望者の初回接客から契約手続きまでを同一画面で管理でき、入居希望者は、問い合わせまたは来店時に入力した名前・住所などの情報を入居申込・契約時に再入力する必要がなくなりました。

◆ 本リリースのポイント

- ・賃貸顧客管理「ノマドクラウド」と、不動産関連WEB申込受付「申込受付くん」をシステム連携
- ・約15万件の賃貸物件を対象に、初回問合せ or 初回来店から入居申込・契約まで詳細な顧客データ連携
- ・入居申込時、重複する顧客データ再入力が必要に



◆ 概要

2021年9月、イタンジは仲介会社向け顧客管理・自動物件提案システム「ノマドクラウド」(<https://lp.itandibb.com/crm/>)と、年間約28万件の入居申込に利用される不動産関連WEB申込受付システム「申込受付くん」(<https://lp.itandibb.com/moushikomi-uketsuke/>)をシステム連携することで、初回接客から契約における一気通貫の顧客データ連携を実現しました。対象物件は、リアルタイム不動産業者間サイト「ITANDI BB」(<https://lp.itandibb.com/>)に掲載されている「申込受付くん」で電子入居申込が可能な約15万の賃貸物件です。

一般的に、賃貸の部屋探しにおける初動は、入居希望者が不動産ポータルサイトの問い合わせフォームから個人情報などを入力した上で希望物件を取り扱う仲介会社とやりとりする方法と、入居希望者が仲介会社の店舗へ直接来店する方法の2種類がありますが、「電子受付機能」(※2)を備える「ノマドクラウド」では、いずれのケースでも詳細な顧客データが一元管理可能です。

仲介会社は、初回接客から契約手続きまでを同一画面で管理でき、入居希望者は、入居申込・契約と進める過程において、問い合わせまたは来店時に入力した名前・住所などの重複する顧客データを再入力する必要がなくなりました。

◆ 背景

本件は、コロナ禍において賃貸業務のデジタル化が推進される中、仲介会社と入居希望者の双方における体験の向上を図るべく実施いたしました。従来、アナログまたは個別のシステムで管理されることが一般的だった入居希望者の個人情報を、重複入力せず一気通貫で管理できるようにすることで、不動産賃貸契約の体験向上および不動産事業者の働き方改革の実現を目指しました。

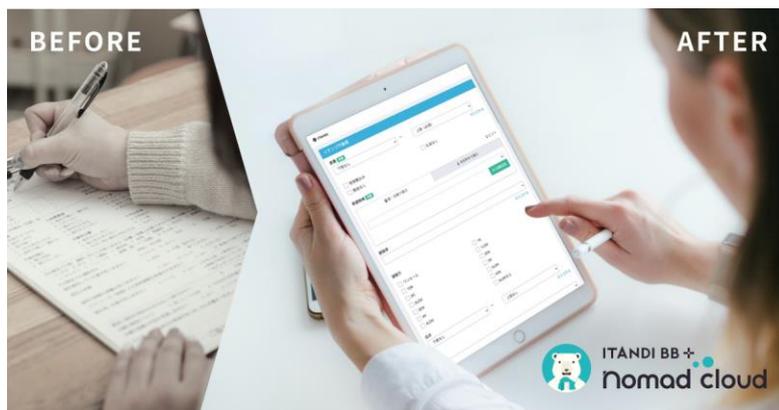
今後もイタンジは、賃貸不動産管理における業務効率化・DXを支援し、賃貸不動産業界の発展と、入居者にとって安全で利便性の高い賃貸サービスの普及に貢献してまいります。

◆ 顧客管理・自動物件提案システム「ノマドクラウド」概要

<https://lp.itandibb.com/crm/>

以下基本機能を有する、非対面での部屋探しもサポート可能な不動産仲介会社向けの顧客管理・自動物件提案システムです。現在、全国の不動産仲介会社1,280拠点以上で導入され、累計利用者（エンドユーザー）数は390万人を超えています。

- ・入居希望者の希望条件にあわせた物件情報を配信する自動物件提案機能
- ・シンプルで使いやすい顧客管理（CRM）・営業管理機能
- ・入居希望者専用マイページ生成機能
- ・専用チャットや、LINE・SMS（※3）でのコミュニケーション機能
- ・AI自動返信機能とオリジナルテキストや物件情報を予約配信するAIチャット機能
- ・オンライン接客、オンライン内見ができるビデオ通話機能（※3）



「ノマドクラウド」入居希望者来店時の電子受付イメージ

◆ 不動産関連WEB申込受付システム「申込受付くん」概要

<https://lp.itandibb.com/moushikomi-uketsuke/>

入居希望者がWEB上で入力した申し込みに必要な情報や申込手続きの進捗を、賃貸不動産管理会社、仲介会社、家賃債務保証会社、保険会社などに連携し、申込書提出から審査までのやりとりを効率化することができる、不動産関連WEB申込受付システムです。現在、「申込受付くん」による賃貸物件電子入居申込数は、年間28万件を突破しており、全国の管理会社約2,100店舗で導入いただいています。

◆リアルタイム不動産業者間サイト「ITANDI BB（イタンジ ビービー）」概要

<https://lp.itandibb.com/>

賃貸物件の入居申込情報と募集情報を即座に同期させることにより、リアルタイムで賃貸可能な物件を検索できる不動産業者間サイトです。物件掲載は無料、現在、約39,000店舗の仲介会社で利用され、VRコンテンツと自動連携するなど、withコロナ時代の新たな生活様式に対応した不動産賃貸業務の実現を推進しています。見積書作成機能（※4）などの無料機能を拡充し、総掲載物件数は約17万件、月間PVは230万を超えています。

仲介会社は「ITANDI BB」を利用することで、物件の空室確認が不要となり（※5）、業務時間を削減することができます。また、入居希望者に対して、「今、賃貸可能な部屋」のみを紹介することができ、

オンライン上で内見予約や入居申込の手続きを行うことも可能です。

- (※1) 従来も自社管理物件など一部のケースでは連携可能でした
- (※2) 参考プレスリリース：https://www.itandi.co.jp/news_posts/710
- (※3) 基本機能のうち、SMS機能、ビデオ通話機能は従量課金。詳細はお問合せください
- (※4) 参考プレスリリース：https://www.itandi.co.jp/news_posts/687
- (※5) 紙書類等、ITANDI BBとシステム連携しない方法での入居申込のケースを除きます

◆ 本サービスに関する不動産会社様からのお問い合わせ

TEL: 03-6441-3945（土日祝日を除く10:00～19:00）

URL: <https://lp.itandibb.com/crm/>

◆ イタンジ 概要

社名：イタンジ株式会社

代表者：代表取締役 野口 真平

URL：<https://www.itandi.co.jp/>

本社：東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー 40 F

設立：2012年6月

資本金：3,600万円

事業内容：

- ・リアルタイム不動産業者間サイト「ITANDI BB（イタンジビービー）」の開発、運営
- ・不動産賃貸業務のDXサービス群「ITANDI BB+（イタンジビービー プラス）」の開発、運営
- ・セルフ内見型お部屋探しサイト「OHEYAGO（オヘヤゴー）」の開発、運営