

報道関係者各位

2024年1月25日(木)
イタンジ株式会社イタンジ「更新退去くん」、ペット飼育・施設利用などWEBでの申請が可能に
カスタマイズ可能な申請フォームで、郵送や手続きにかかるコストの大幅カットを実現

テクノロジーで不動産の賃貸取引をなめらかにするイタンジ株式会社（以下「イタンジ」）は、2024年1月より、不動産賃貸業務のDXサービス群「ITANDI BB+(イタンジビービー プラス)」の、賃貸住宅のWEB更新・退去システム「更新退去くん」に、入居者の賃貸物件の入居時・入居中・更新退去時に必要な各種申請をWEB上で行える「WEB申請フォーム機能」を追加したことをお知らせします。



◆ 背景

一般的に、賃貸物件の入居者は、鍵の受領やペット飼育、施設利用などの各種申請において、紙の申請書を賃貸不動産管理会社（以下「管理会社」）へ提出する必要があります。管理会社は申請ごとに必要な申請書を準備し、入居者へ送付します。入居者は、管理会社から送られてくる申請書へ手書きで記入し郵送で提出します。また記入不備があった場合は差し戻しと再提出が発生するなど、各種申請手続きは入居者にとっても、管理会社にとっても時間と郵送費などのコストがかかっているのが現状です。また、2024年秋以降、郵便料金を値上げをする方針が発表されたことで（※）、入居時・入居中・更新退去時の申請にかかる郵送費の負担増加が想定されます。

（※）https://www.soumu.go.jp/main_content/000917847.pdf

「郵便法施行規則の一部を改正する省令案及び民間事業者による信書の送達に関する法律施行規則の一部を改正する省令案（総務省）」

◆ 概要

この度、当社は管理会社からの要望を受け、各種申請をWEB上で行える「WEB申請フォーム機能」を追加しました。

管理会社は、鍵の受領書やペット飼育申請書、施設利用申請書など、申請書類ごとにカスタマイズした申請フォームを設定できます。一度設定した申請フォームは管理画面上に登録されるため、書類の準備にかかる時間、書類郵送コストを削減できます。提出された内容も管理画面上に保管され、いつでも確認できるため、書類のファイリングにかかる手間や保管スペースの削減にも繋がります。

また、入居者は、「更新退去くん」のマイページ上に設置された申請フォームに従い、必要事項を入力するだけで、24時間いつでも簡単に各種申請を行えます。手書きで記入し管理会社へ郵送する手間が省けるだけでなく、入力不備による差し戻しのリスクがなくなります。

1

本リリースに関する問い合わせ先

イタンジ株式会社 広報担当：五木田（080-8825-5543）・丹羽（070-1363-2086）MAIL：pr@itandi.co.jp

【WEB申請フォーム機能利用イメージ】

- ・ 鍵の受領書
- ・ ペット飼育申請書
- ・ 施設利用申請書
- ・ 設備修繕の依頼申請書
- ・ 大型家具やピアノなどの搬入/搬出申請書 など

イタンジは、本機能により、申請から処理完了までの時間を大幅にカットし、入居者にとっても管理会社にとっても、利便性が高くスムーズな手続きを実現します。

◆ ITANDI BB + (イタンジビービー プラス) 「更新退去くん」 概要

<https://lp.itandibb.com/koushin-taikyo/>

「更新退去くん」は、マイページ機能と、チャット等によるコミュニケーションで、入居者とのスムーズなやりとりを可能にする、賃貸住宅のWEB更新・退去システムです。

解約申請機能や、電子契約機能、帳票作成機能によって、更新・退去に関する手続きをオンライン上で完結させることが可能になります。また、更新・退去に関する進捗状況を、オーナーや保証会社、ハウスクリーニング会社などの関係者へリアルタイムに共有可能になります。

また、不動産関連WEB申込受付システム「申込受付くん」、不動産関連電子契約システム「電子契約くん」との連携により、入居申し込みから更新・退去まで一気通貫の顧客管理を可能にし、体験価値向上に貢献いたします。


◆ 「更新退去くん」に関する不動産事業者様からのお問い合わせ

TEL : 03-6441-3954(土日祝日を除く10:00~18:00)

PC・スマホ : <https://lp.itandibb.com/koushin-taikyo/#contact>

◆ ITANDI BB + (イタンジビービー プラス) 概要

ITANDI BB + は、顧客管理から、物件検索/空室確認・内見予約・入居申込・賃貸借契約・更新退去・原状回復工事までを一気通貫でサポートし、精算管理・物件管理などの賃貸管理機能も有する、不動産賃貸業務のDXサービス群です。現在、約2,680社の不動産会社で導入、約79,000店舗の仲介店舗で利用されています。

【サービス一覧】

顧客管理・自動物件提案システム「ノマドクラウド」
 物件確認電話の自動応答システム「ぶっかくん」
 賃貸住宅の内見予約WEB受付システム「内見予約くん」
 不動産関連WEB申込受付システム「申込受付くん」
 不動産関連電子契約システム「電子契約くん」
 賃貸住宅のWEB更新・退去システム「更新退去くん」
 原状回復工事の発注・管理システム「内装工事くん」
 不動産関連業務の自動化システム「RPAくん」
 賃貸管理クラウド「ITANDI管理クラウド」



◆ イタンジ概要

イタンジ株式会社は、「テクノロジーで不動産取引をなめらかにする」をミッションに掲げ、不動産賃貸業における課題を解決するサービスを提供する不動産テック企業です。主力事業である、賃貸管理会社・仲介会社向けSaaSサービスは、導入顧客数約2,680社、ARR前年比+32%(*1)と急成長。本サービスを通じた電子入居申込数は、年間約97万件(*2)、入居申込・賃貸借契約関連書類のペーパーレス化により年間約824万枚の紙の削減を達成(*3)するなど賃貸不動産業界のDXを推進しています。

(*1) Annual Recurring Revenue。各四半期末の月末MRRに12を乗じて算出。MRRには、月額利用料金、従量課金、ライフラインサービスの収益を含む。ITANDI BB+の2022年10月末時点と2023年10月末時点でのARRを比較

(*2) 対象期間：2022年11月1日～2023年10月31日

(*3) ペーパーレスは自社基準：WEB入居申込件数 年間約87万件、電子契約数年間約8.7万件を元に算出（2022年4月1日～2023年3月31日の電子契約数について、2023年9月14日以前に公表した資料では約8.7万件となっておりますが、正しくは約9.1万件です）

社名：イタンジ株式会社

代表者：代表取締役社長執行役員CEO 永嶋 章弘

URL：<https://www.itandi.co.jp/>

本社：東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー 42F

設立：2012年6月

資本金：3,600万円

事業内容：

- ・リアルタイム不動産業者間サイト「ITANDI BB (イタンジビービー)」の開発、運営
- ・不動産賃貸業務のDXサービス群「ITANDI BB + (イタンジビービー プラス)」の開発、運営
- ・ネット不動産賃貸サービス「OHEYAGO (オヘヤゴー)」の開発、運営