

## タイセイ・ハウジー、イタンジの「ノマドクラウド」を導入し電子申込システムと連携 賃貸仲介件数ランキング6位（※1）のタイセイ・ハウジーで不動産賃貸業務のDX推進

テクノロジーで不動産の賃貸取引をなめらかにするイタンジ株式会社は、株式会社タイセイ・ハウジーに、不動産賃貸業務のDXサービス群「ITANDI BB +」の顧客管理・自動物件提案システム「ノマドクラウド（<https://lp.itandibb.com/crm/>）」を、2021年6月から導入いたします。既導入の不動産関連WEB申込受付システム「申込受付くん」と連携（※2）させ、賃貸業務のDXをさらに推進してまいります。



### ◆ タイセイ・ハウジーにおける不動産賃貸業務のDX事例

2020年7月より、賃貸住宅の内見予約WEB 受付システム「内見予約くん」と、不動産関連WEB申込受付システム「申込受付くん」の利用を開始し、2021年5月には、物件確認電話の自動応答システム「ぶっかくん」の利用を全店舗で開始しました。繁忙期には月間1,000件を超える入居申込の電子化を実現し、不動産賃貸業界のDXを牽引しています。

- 【例】
- ・「内見予約くん」とスマートロックの連動による内見効率化
  - ・「申込受付くん」と家賃債務保証会社、ライフラインサービス提供会社等の連携で入居申込効率化
  - ・「ぶっかくん」による電話問い合わせの自動化

### ◆ 概要

2021年6月、イタンジは賃貸仲介件数ランキング6位（※1）であるタイセイ・ハウジー・ホールディングスのタイセイ・ハウジー直営5店舗（新宿店・渋谷店他）へ、不動産賃貸業務のDXサービス群「ITANDI BB +」の顧客管理・自動物件提案システム「ノマドクラウド」を導入いたします。

本導入により、入居申込時に「ノマドクラウド」に登録された顧客情報を、既に導入していた「申込受付くん」へワンクリックで連携することで、顧客情報の再入力が不要になります。また、入居申込後も「ノマドクラウド」のチャット機能を使用し、入居者とのコミュニケーションを一元化することが可能です。

イタンジは、「ノマドクラウド」「申込受付くん」などの不動産賃貸業務のDXサービス群「ITANDI BB +」を通じ、賃貸不動産事業者の業務効率化・DXを支援し、入居者にとって安全で利便性の高い賃貸サービスの普及に貢献してまいります。

### ◆ 顧客管理・自動物件提案システム「ノマドクラウド」基本機能

- ・入居希望者の希望条件にあわせた物件情報を配信する自動物件提案機能
- ・シンプルで使いやすい顧客管理（CRM）・営業管理機能
- ・入居希望者専用マイページ生成機能
- ・専用チャットや、LINE・SMS（※3）でのコミュニケーション機能
- ・AI自動返信機能とオリジナルテキストや物件情報を予約配信するAIチャット機能
- ・オンライン接客、オンライン内見ができるビデオ通話機能（※3）

## ◆ ITANDI BB + (イタンジビービー プラス) 概要

「ITANDI BB + (<https://p.itandibb.com/>)」は、顧客管理機能を有し、物件検索から内見、入居申込、契約、更新、退去手続きまでを一気通貫でサポートする、不動産賃貸業務のDXサービス群です。withコロナ時代の新たな生活様式に対応した賃貸不動産業務の実現を推進し、現在、約2,000店舗の管理拠点で導入、約37,000店舗の仲介拠点で利用されています。

### 【サービス一覧】

物件確認電話の自動応答システム「ぶっかくん」  
 賃貸住宅の内見予約WEB受付システム「内見予約くん」  
 不動産関連WEB申込受付システム「申込受付くん」  
 不動産関連電子契約システム「電子契約くん」  
 賃貸住宅のWEB更新・退去システム「更新退去くん」  
 不動産関連業務の自動化システム「RPAくん」  
 顧客管理・自動物件提案システム「ノマドクラウド」等



(※1) 2021年1月4日 全国賃貸住宅新聞 賃貸仲介件数ランキング6位 タイセイ・ハウジー・ホールディングス  
 (※2) 「ノマドクラウド」と「申込受付くん」の連携は、開発状況により6月以降になる可能性があります  
 (※3) SMS機能、ビデオ通話機能は従量課金です

## ◆タイセイ・ハウジー概要

社名：株式会社 タイセイ・ハウジー  
 代表者：代表取締役社長 高橋 邦夫  
 URL：<https://www.taisei-hs.co.jp/>  
 本社：東京都渋谷区千駄ヶ谷5-32-10 南新宿SKビル  
 設立：1985年4月  
 資本金：3億2,000万円

事業内容：不動産の賃貸の仲介、不動産の管理、社宅管理業務代行、不動産の売買及びその仲介、マンションリー事業、土木建築工事の企画・設計・管理、土木・建築工事の施工、生命保険及び損害保険の代理、適合高齢者専用賃貸住宅、福利厚生に関するコンサルティング・情報処理及びサービス、不動産有効活用  
 の企画・立案・コンサルティング、清掃業、造園業、警備業、前各号に関連する事業

## ◆イタンジ概要

社名：イタンジ株式会社  
 代表者：代表取締役 野口 真平  
 URL：<https://www.itandi.co.jp/>  
 本社：東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー 40 F  
 設立：2012年6月  
 資本金：3,600万円  
 事業内容：

- ・リアルタイム不動産業者間サイト「ITANDI BB (イタンジビービー)」の開発、運営
- ・不動産賃貸業務のDXサービス群「ITANDI BB + (イタンジビービー プラス)」の開発、運営
- ・セルフ内見型お部屋探しサイト「OHEYAGO (オヘヤゴー)」の開発、運営

本リリースに関する問い合わせ先

イタンジ株式会社 広報担当：丹羽 (070-1363-2086) MAIL：[pr@itandi.co.jp](mailto:pr@itandi.co.jp)